



Furkan SERTDEMIR

Ingénieur IT

FÉVRIER 2025
—
AUJOURD'HUI

Infos

Téléphone

+41 78 335 69 95

Email

contact@furkansertdemir.ch

Adresse

1030 Bussigny, SUISSE

Formation

Diplôme d'ingénieur en systèmes d'information

Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM), FRANCE
2021 – 2024

DUT Réseaux et

Télécommunications

IUT Belfort-Montbéliard, FRANCE
2019 – 2021

Compétences

- **Résolution des problèmes** réseau et **maintenance préventive** des équipements.
- **Optimisation et sécurisation** des systèmes IT pour garantir la fiabilité et la performance.
- **Programmation** en Shell scripting, HTML, CSS, Lua, et Blueprint.
- **Déploiement de capteurs IoT** et de **passerelles**, **intégration avec des plateformes cloud**, et **création de tableaux de bord** (ThingsBoard).
- **Mise en œuvre et gestion de Zendesk** pour le support client.
- **Configuration** des systèmes **Microsoft Teams IVR**.
- **Support à l'intégration des clients**, **formation des utilisateurs finaux**, et **mentorat des nouveaux collaborateurs**.
- Travailler de manière **autonome**.

SEPTEMBRE 2021
—
AOÛT 2024

Langues

- **Anglais** : B2
- **Français** : Langue maternelle
- **Allemand** : A2
- **Turc** : Langue maternelle

MAI 2024
—
NOVEMBRE 2025

Expériences professionnelles

IOT TECH

GEBOA SA – 1196 Gland (SUISSE)

Déploiement de solutions IoT

- Déploiement, configuration et test de capteurs IoT et de passerelles chez les clients.
- Intégration avec des plateformes cloud et systèmes de surveillance internes.
- Conception de tableaux de bord personnalisés pour les clients sur ThingsBoard (surveillance, alertes, automatisations).
- Utilisation de diverses technologies de communication, notamment MQTT, NB-IoT, et LoRaWAN.
- Évaluation, configuration et intégration de nouveaux produits provenant de différents fabricants.
- Mise en œuvre de Todoist pour la gestion des tâches et la coordination des projets.
- Coordination avec les clients pour définir les meilleurs emplacements d'installation et les exigences techniques.

Réseaux et intégration de données

- Connexion de dispositifs non connectés à l'aide de capteurs et de microcontrôleurs.
- Développement d'affichages 24/7 (configuration du matériel, configuration BIOS, scripts JavaScript).

Systèmes de support client

- Mise en œuvre et gestion de Zendesk pour les opérations de support client.
- Configuration des systèmes Microsoft Teams IVR pour optimiser les appels entrants et l'efficacité du service.

Support technique et documentation

- Dépannage à distance et sur site, assistance aux clients.
- Création de guides utilisateur, documentation technique et diagrammes système.

Participation à des projets

- Participation active aux réunions de projet et aux rapports de progression réguliers.

Ingénieur IT (Apprenti)

FORVIA FAURECIA SEATING, 25490 Allenjoie (FRANCE)

Déploiements de solutions IT

- Mise en place d'infrastructures réseau pour des usines intelligentes (Industrie 4.0).
- Configuration et optimisation des VLANs et des switches Cisco pour les lignes de production.

Gestion des incidents

- Support de niveaux 1 et 2 (réseaux, serveurs).
- Coordination de la résolution des incidents complexes.

Maintenance proactive et surveillance

- Surveillance des réseaux avec CheckMK et Zabbix.

Fondateur & Développeur Web

SF Tech (FRANCE)

- Transformation numérique des entreprises grâce à des solutions cloud et des sites web.
- Développement d'applications mobiles et web personnalisées.